

# ALGEMENE VOORWAARDEN DINJA BECKER

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Dinja Becker: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Gillis van Ledenberchstraat 44-1, 1052 VJ te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 91587379.
- Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Dinja Becker een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: Dinja Becker en de Klant gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Dinja Becker zich tegenover de Klant heeft verbonden tot het verlenen van Diensten en/of de levering van Producten.
- Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Dinja Becker en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Dinja Becker en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand. Dit is in elk geval aan de orde indien de Overeenkomst rechtstreeks middels de Website tot stand wordt gebracht.
- Diensten: de diensten waartoe Dinja Becker zich in het kader van de Overeenkomst tegenover de Klant heeft verbonden, waaronder, niet limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, het vervaardigen van een Ontwerp, adviesverlening, begeleiding bij het realiseren van Ontwerpen (projectcoördinatie) en het verzorgen van online cursussen en masterclasses.
- Producten: de in het kader van een Overeenkomst door Dinja Becker aan de Klant te verkopen en te leveren zaken (voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten) of digitale content, zoals meubels, accessoires en e-books.
- Ontwerp: elk in het kader van de Overeenkomst door Dinja Becker vervaardigd of te vervaardigen impressie van een te realiseren situatie, waaronder in elk geval begrepen een 2D- en 3D-ontwerp en een verlichtings-, elektra- en meubelplan.
- Sessie: iedere in het kader van een Overeenkomst, op een bepaalde dag, gedurende een bepaald tijdsbestek plaatsvindende cursus of masterclass waarbij interactie plaatsvindt tussen Dinja Becker en de Klant.
- Website: <https://dinjabecker.com>.
- Schriftelijk: zowel communicatie op schrift als communicatie per e-mail.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Dinja Becker, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht om in onderling overleg een vervangende regeling te treffen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elk aanbod van Dinja Becker is vrijblijvend, ook in geval door Dinja Becker is vermeld dat het aanbod voor bepaalde tijd geldig is. Een aanbod van Dinja Becker kan door haar nog worden ingetrokken tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding van het aanbod door de Klant.
- Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van Dinja Becker, binden haar niet.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Dinja Becker, op de eventueel daartoe door Dinja Becker aangewezen wijze, door de Klant is aanvaard. Een aanbod van Dinja Becker kan uitsluitend ongewijzigd door de Klant worden aanvaard, tenzij Dinja Becker uitdrukkelijk anders aangeeft. In geval van een Overeenkomst op Afstand zal Dinja Becker, onverminderd het bepaalde in lid 1, de tot stand gekomen Overeenkomst zo spoedig mogelijk per e-mail aan de Consument bevestigen.

## ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND

- Behoudens het bepaalde in het volgende lid, is de Consument gerechtigd om een Overeenkomst op Afstand binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. In geval de Overeenkomst op Afstand voorziet in het verlenen van Diensten, vangt deze bedenktijd aan op de dag waarop de Overeenkomst op Afstand tot stand is gekomen.
- De Consument heeft geen herroepingsrecht in geval van:
  - de levering van digitale Producten (zoals e-books), mits:
    - de levering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
    - de Consument daarbij heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Dinja Becker het digitale Product heeft geleverd.
  - De bevestiging van de Overeenkomst op Afstand die Dinja Becker aan de Consument verstuurt, bevat tevens een bevestiging van het uitdrukkelijke voorafgaande verzoek en de verklaring van de Consument als hiervoor bedoeld.
  - een Overeenkomst op Afstand die voorziet in het verlenen van Diensten, na nakoming van de Overeenkomst op Afstand binnen de bedenktijd, mits:
    - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
    - de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Dinja Becker de Overeenkomst op Afstand is nagekomen.Dit is in elk geval aan de orde in geval van een niet-interactieve cursus, masterclass of vergelijkbare online Dienst ten aanzien waarvan de volledige content meteen na het sluiten van de Overeenkomst op Afstand voor de Consument toegankelijk is. Onder de hiervoor gestelde voorwaarden is in die gevallen dus überhaupt geen herroepingsrecht van toepassing.
- Aanvang van de Dienstverlening door Dinja Becker binnen de bedenktijd van 14 dagen, gebeurt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
- De Consument kan van zijn herroepingsrecht gebruik maken door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Dinja Becker aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Dinja Becker. Zodra Dinja Becker in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Dinja Becker de herroeping van die Overeenkomst zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.
- Bij uitoefening van het herroepingsrecht na een verzoek van de Consument zoals bedoeld in lid 3, terwijl een deel van de overeengekomen Dienstverlening door Dinja Becker reeds is nagekomen, is de Consument Dinja Becker een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst op Afstand dat door Dinja Becker is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst op Afstand. Het evenredige bedrag dat de Consument aan Dinja Becker is verschuldigd, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen.
- Dinja Becker zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, verminderd met het eventuele evenredige bedrag als bedoeld in lid 5, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand, aan de Consument terugbetalen.

## ARTIKEL 5. | ANNULERING DOOR DE KLANT ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4

- Het bepaalde in artikel 4 geldt boven het bepaalde in de volgende leden van dit artikel. Daarnaast laat het bepaalde in dit artikel de overige dwingende wettelijke rechten van Consumenten onverlet.
- Indien de Klant de Overeenkomst na totstandkoming daarvan annuleert, blijft hij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd. Indien en voor zover een uurtarief is overeengekomen, wordt de verwachte tijdsbesteding in aanmerking genomen voor de vaststelling van de annuleringsvergoeding. Een in redelijkheid door Dinja Becker gedane vaststelling, is voor de Klant bindend.

## ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN

De Klant staat ervoor in dat hij, al dan niet op verlangen van Dinja Becker, alle gegevens, waaronder foto's, plattegronden en bouwtekeningen mede begrepen, die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Dinja Becker aangegeven wijze, aan Dinja Becker verstrekt. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens. Voorts dient de Klant Dinja Becker steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren, onder meer door Dinja Becker tijdig van de gevraagde feedback te voorzien. De Klant is bovendien gehouden Dinja Becker zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.

## ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

Alle eventuele uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waaraan Dinja Becker zich tegenover de Klant heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Het na kunnen komen van deze termijnen is soms mede afhankelijk van derden of externe omstandigheden waarop Dinja Becker geen invloed heeft. Indien Dinja Becker een dergelijke termijn overschrijdt, dient de Klant Dinja Becker eerst Schriftelijk in gebreke te stellen, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Dinja Becker haar verplichtingen alsnog kan nakomen. Indien nakoming binnen deze redelijke termijn niet alsnog plaatsvindt, kan de Klant de Overeenkomst voor dat gedeelte dat niet is nagekomen, door een Schriftelijke mededeling ontbinden, zonder dat de Klant aanspraak maakt op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

## ARTIKEL 8. | DERDEN

- Dinja Becker is gerechtigd de uitvoering van de Diensten geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden (uitbesteding). De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden als bedoeld in lid 1. Om die reden kunnen deze derden tegenover de Klant een beroep doen op de voor hen relevante bepalingen uit deze algemene voorwaarden, alsof zij in plaats van Dinja Becker, zelf partij bij de Overeenkomst zijn.
- Dinja Becker is onder geen beding aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van derden, en gebreken van producten geleverd door derden, met wie de Klant ter zake zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook niet indien dit op advies of door bemiddeling van Dinja Becker is gebeurd. Dinja Becker is dan ook nimmer aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van leveranciers en uitvoerende partijen die bij de realisatie van Ontwerpen zijn betrokken, maar niet door Dinja Becker zijn gecontracteerd.

## ARTIKEL 9. | ONTWERPEN

- De levering van een definitief Ontwerp wordt voorafgegaan door de levering van een conceptontwerp. Ten aanzien van conceptontwerpen maakt de Klant aanspraak op ten hoogste het uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen aantal kosteloze correctierondes. De Klant kan een beroep doen op een kosteloze correctieronde onder de voorwaarde dat de eerder tussen Partijen gemaakte afspraken daardoor niet worden verlaten en dat een volgende kosteloze correctieronde uitsluitend betrekking kan hebben op de aanpassingen die in het kader van de daaraan voorafgegangene correctieronde hebben plaatsgevonden. Eventueel door de Klant gewenste wijzigingen die buiten het bereik van een kosteloze correctieronde vallen, worden tegen een nader tussen Partijen overeengekomen meerprijs uitgevoerd.
- Het door de Klant al dan niet na wijziging daarvan akkoord bevonden conceptontwerp, betreft het definitieve Ontwerp.
- De Klant dient bij de levering van een Ontwerp dan wel een concept daarvan – tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen - binnen zeven dagen te onderzoeken of Dinja Becker de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen c.q. de Klant correcties op het concept wenst en dient Dinja Becker daarvan binnen deze termijn in kennis te stellen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat het Ontwerp aan de Overeenkomst beantwoordt c.q. de Klant het Ontwerp als definitief aanvaardt.

## ARTIKEL 10. | LEVERING VAN PRODUCTEN

- Het risico van verlies en beschadiging van geleverde fysieke Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten door of namens de Klant in ontvangst zijn genomen.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Klant niet gerechtigd te weigeren om de Producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten te voldoen, tenzij de Klant de Overeenkomst met betrekking tot die levering reeds heeft ontbonden op grond van artikel 7.
- Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Klant is toe te rekenen, is Dinja Becker gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de Klant in rekening te brengen. Dit geldt onverminderd het bepaalde in artikel 15.

## ARTIKEL 11. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

### *Diensten*

- Klachten over de Dienstverlening dienen door de Klant onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, aan Dinja Becker mondeling kenbaar te worden gemaakt en vervolgens binnen twee werkdagen Schriftelijk aan Dinja Becker te worden bevestigd.

### *Producten*

- De Klant dient op het moment van leveren van de Producten, althans zo spoedig mogelijk daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen en of de Producten vrij zijn van uiterlijk waarneembare schade. Indien dat volgens de Klant niet het geval is, dient hij daarvan meteen mededeling te doen aan Dinja Becker.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen nadat de Klant van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk bij Dinja Becker te zijn ingediend.
- In afwijking van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen is geleverd in het kader van een consumentenkoop waarbij Dinja Becker Partij is, niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Dinja Becker is geklaagd.

### *Facturen*

- Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Dinja Becker te zijn ingediend.

### *Algemeen*

- Indien de Klant niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, vloeit er voor Dinja Becker uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
- Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan Dinja Becker bestaan, met uitzondering van de gevallen waarin de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

## ARTIKEL 12. | GARANTIE EN CONFORMITEIT PRODUCTEN

- Ten aanzien van Producten geldt dat de garantie beperkt is tot de eventuele fabrieksgarantie die de fabrikant met de Producten meeleverd, met dien verstande dat dit niets afdoet aan de dwingende wettelijke garantie van Consumenten (conformiteit).
- In geval van een beroep op eventuele fabrieksgarantie vindt de afwikkeling daarvan plaats volgens de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant. De eventuele kosten die de toeleverancier van Dinja Becker in verband met een beroep op de fabrieksgarantie doorberekent, komen voor rekening van de Klant.
- Een aanspraak gebaseerd op non-conformiteit vervalt in elk geval indien een gebrek van het Product het gevolg is van een na de levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Dinja Becker toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken ontstaan na de levering als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, moleestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de eventuele (gebruiks)voorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Dinja Becker, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het geleverde, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Dinja Becker zijn uitgevoerd.

- Voor een geldig beroep op non-conformiteit is vereist dat de Consument ter zake binnen de termijn als bedoeld in artikel 11.4 bij Dinja Becker heeft geklaagd.

#### ARTIKEL 13. | VERPLAATSING VAN SESSIES DOOR DINJA BECKER

Dinja Becker spant zich in geplande Sessie doorgang te laten vinden, maar kan op grond van overmacht als bedoeld in artikel 14 genoodzaakt zijn om een Sessie te verplaatsen. In geval Dinja Becker een Sessie dient te verplaatsen, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Klant. Bij de vaststelling van de datum en tijd waarnaar een Sessie wordt verplaatst, houden Partijen rekening met elkaars redelijke belangen.

#### ARTIKEL 14. | OVERMAGHT

- Dinja Becker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar op basis van de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Dinja Becker geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen extreme weersomstandigheden, ziekte of andersoortige arbeidsongeschiktheid van personeel, epidemieën, pandemieën, brand, maatregelen van enige overheid, transportbeperkingen, oorlog of oorlogsdreiging, gewelddadige of gewapende acties, storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Dinja Becker of derden.
- Dinja Becker heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert, eerst intreedt nadat zij aan haar verplichting had moeten voldoen.
- Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Dinja Becker bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is Dinja Becker gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### ARTIKEL 15. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Dinja Becker is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
- Dinja Becker is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door Dinja Becker in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Dinja Becker uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
- Tenzij de Klant zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens Dinja Becker reeds volledig is nagekomen, is Dinja Becker gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
- Voorts is Dinja Becker gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Dinja Becker op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Dinja Becker jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die Dinja Becker dientengevolge lijdt.
- Indien Dinja Becker de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

#### ARTIKEL 16. | BETALINGEN

- Indien en voor zover hierover niet uitdrukkelijke en Schriftelijke afspraken zijn gemaakt, is Dinja Becker gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Klant te vorderen, met dien verstande dat Dinja Becker een Consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs van de Producten. Echter, indien de Consument voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij wel aan deze keuze gebonden. Betaling ten tijde van de levering wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt.
- Dinja Becker is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Klant alle op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen tegenover Dinja Becker is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 is Dinja Becker in geval van betalingsverzuim van de Klant dan ook gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Klant zijn betalingsverzuim heeft gezuiverd.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Dinja Becker aangewezen wijze, op het daartoe door haar of op de Website aangegeven moment of binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn. In geval van overboeking hanteert Dinja Becker een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een aan- of vooruitbetaling.
- Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
- Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, is de Klant vanaf dat moment een rente over het openstaande bedrag verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt de dan geldende wettelijke rente indien de Klant een Consument is.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt om de door de Klant verschuldigde bedragen te ontvangen, komen voor rekening van de Klant. Hierbij wordt ten nadele van de Consument niet afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.

#### ARTIKEL 17. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door hem verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Dinja Becker kan worden toegerekend. Schade als gevolg van een omstandigheid als hiervoor bedoeld, biedt de Klant tegenover Dinja Becker geen aanspraak op schadevergoeding of enige andere compensatie.
- Dinja Becker verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen. Dinja Becker verbindt zich ter zake echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis, zonder in te kunnen staan voor het behalen van de door de Klant beoogde resultaten.
- Dinja Becker is niet aansprakelijk voor de realisatie van Ontwerpen en de mogelijke schade die daaruit voortvloeit. Voor de beoordeling of een Ontwerp bouwkundig verantwoord kan worden gerealiseerd, is Dinja Becker niet verantwoordelijk. Bij twijfel is het de verantwoordelijkheid van de Klant om zich tijdig door een bouwkundige te laten adviseren. Indien een Ontwerp niet verantwoord kan worden gerealiseerd, kan dit niet als tekortkoming van Dinja Becker worden aangemerkt en is Dinja Becker niet aansprakelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade, evenmin als voor schade die voortvloeit uit de omstandigheid dat het Ontwerp wel is gerealiseerd terwijl dit achteraf onverantwoord bleek te zijn.
- In het kader van projectcoördinatie is Dinja Becker soms genoodzaakt om namens de Klant beslissingen te nemen. Dinja Becker streeft ernaar om dit zoveel mogelijk in overleg met de Klant te doen. Indien zulks onder omstandigheden redelijkerwijs niet van Dinja Becker kan worden gevergd, is Dinja Becker niet aansprakelijk voor de gevolgen van de gemaakte beslissingen.

- Aansprakelijkheid van Dinja Becker voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemist woongenot, verminderde goodwill, schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Klant, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Dinja Becker gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Dinja Becker. Dinja Becker is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Dinja Becker aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- In geval niettegenstaande bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid op Dinja Becker mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten c.q. herstel of vervanging van de Producten, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Dinja Becker betrekking heeft. Indien het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten c.q. herstel of vervanging van de Producten niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is geworden, zal de aansprakelijkheid van Dinja Becker beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Dinja Becker in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door Dinja Becker afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Dinja Becker dat volgens die verzekering toepassing vindt.
- Elke aansprakelijkheid van Dinja Becker vervalt door het verloop van één jaar, te rekenen vanaf het moment van het ontstaan van de schade, met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van Dinja Becker in ieder geval vervalt door verloop van één jaar, te rekenen vanaf het einde van de Overeenkomst waarmee de schade het meest samenhangt. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomstige rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop waarbij Dinja Becker Partij is niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- In geval van een consumentenkoop waarbij Dinja Becker Partij is, strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- De Klant vrijwaart Dinja Becker van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Dinja Becker toerekenbaar is. Indien Dinja Becker in dat verband door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant verplicht Dinja Becker zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant niet overgaan tot het nemen van adequate maatregelen, dan is Dinja Becker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Dinja Becker en/of derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van de Klant.

#### ARTIKEL 18. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door Dinja Becker aan de Klant geleverde Producten blijven haar eigendom totdat de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Dinja Becker hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Dinja Becker of door Dinja Becker aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Dinja Becker is bij betalingsverzuim van de Klant gerechtigd om de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Klant.
- Als de Klant, nadat de Producten door Dinja Becker aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

#### ARTIKEL 19. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- Dinja Becker behoudt zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door haar vervaardigde en geleverde Ontwerpen en concepten daarvan, alsook op de door haar ontwikkelde cursussen, masterclasses, e-books en andere goederen waarop van rechtswege intellectueel eigendomsrecht van Dinja Becker rust, ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de Klant zelf of van derden. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is, onverminderd het bepaalde in de volgende leden van dit artikel, zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst, uitsluitend aan Dinja Becker voorbehouden.
- Een definitief Ontwerp mag door de Klant uitsluitend worden gebruikt conform het bepaalde in het volgende lid en aldus niet worden verveelvoudigd, gereproduceerd, bewerkt of doorgegeven aan derden, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Dinja Becker. Het is de Klant niet toegestaan om delen van een definitief Ontwerp te gebruiken als onderdeel van een ander Ontwerp. Eveneens is het niet toegestaan om een Ontwerp aan te passen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Dinja Becker. Voorts is het de Klant niet toegestaan om een door Dinja Becker geleverd definitief Ontwerp geheel of gedeeltelijk te (doen) herhalen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Dinja Becker. Dinja Becker kan aan haar toestemming bijzondere voorwaarden verbinden, zoals betaling van een aanvullende redelijke vergoeding.
- Indien de Klant volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, verkrijgt hij een licentie tot gebruik van het definitieve Ontwerp voor de doeleinden zoals in de Overeenkomst voorzien. Indien over deze doeleinden geen afspraken zijn gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het definitieve Ontwerp, waarvoor op het moment van het aangaan van de Overeenkomst plannen bestonden. Deze plannen dienen aantoonbaar vóór het sluiten van de Overeenkomst aan Dinja Becker bekend te zijn gemaakt. Ter beschikkingstelling en overdracht aan de Klant van rechten op andere goederen dan het definitieve Ontwerp, is niet mogelijk.
- Elk gebruik van een Ontwerp in strijd met het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht Dinja Becker. Bij inbreuk komt Dinja Becker een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door Dinja Becker gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

#### ARTIKEL 20. | KLACHTEN VIA ODR-PLATFORM

Onverminderd het bepaalde in artikel 11 geldt dat indien een klacht van een Consument, in verband met een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg tussen Partijen kan worden opgelost, de Consument het geschil kan voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/)).

#### ARTIKEL 21. | SLOTBEPALINGEN

- Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt Dinja Becker zich aan het bepaalde in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De doeleinden waarvoor Dinja Becker persoonsgegevens verwerkt en de wettelijke grondslagen daarvoor, zijn beschreven in haar privacyverklaring die te raadplegen is onder de volgende link: [www.dinjabecker.com/privacyverklaring-dinja-becker](http://www.dinjabecker.com/privacyverklaring-dinja-becker)
- Dinja Becker is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van haar rechtsvorm.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Amsterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Dinja Becker een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is echter gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Dinja Becker Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.